

## Договор-оферта на оказание услуг по проведению развлекательных мероприятий.

г. Архангельск

01 октября 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Туркомпания «Сказка странствий» в лице генерального директора Петровых Тамары Олеговны (далее — ИСПОЛНИТЕЛЬ), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее — ЗАКАЗЧИК) в интересах организованной группы детей заключить Договор - оферту на оказание услуг по проведению мероприятий (далее — Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем услуг по проведению мероприятия «Некремлевская елка» на БО «Лукоморье» Приморский район, дачный поселок Транспортник», 11, далее Мероприятие, для ЗАКАЗЧИКА.

1.2. По настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЕМ оказываются следующие услуги:

- подготовка программы Мероприятия;

проведение Мероприятия;

- консультационное сопровождение в процессе подготовки и проведения Мероприятия;

1.3. Условия, дата и время проведения Мероприятия подлежат согласованию СТОРОНАМИ и фиксируется в Листе бронирования. Консультирование осуществляется с использованием средств телефонной связи +7 (911) 5542-900, 8 (8182) 200-900, мессенджера Telegram, электронной почты [info@skazka-deti.ru](mailto:info@skazka-deti.ru), социальной сети Вконтакте, в офисе компании по адресу г. Архангельск, ул. Поморская, д. 2, оф. 305А.

1.4. Заключение ЗАКАЗЧИКОМ настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.4.1. Отправить заявку на расчет на Мероприятия с сайта [www.skazka-deti.ru](http://www.skazka-deti.ru), средств телефонной связи +7 (911) 5542-900, 8 (8182) 200-900, мессенджера Telegram, электронной почты [info@skazka-deti.ru](mailto:info@skazka-deti.ru), социальной сети Вконтакте, лично в офисе компании по адресу г. Архангельск, ул. Поморская, д. 2, оф. 305А. Исполнитель обязуется осуществить бронирование Мероприятия в течение 3х рабочих дней с момента получения заявки.

1.4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ подтверждает получение Заявки, присваивает номер Заявки (номер Брони), согласовывает порядок проведения Мероприятия с ЗАКАЗЧИКОМ и выставляет реквизиты на оплату, с указанием перечня оказываемых услуг, общей стоимости мероприятия и порядка оплаты.

1.4.3. Оплатить Мероприятие. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Права и обязанности в результате бронирования Мероприятия возникают непосредственно у Заказчика. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЯ на расчётный счёт ЗАКАЗЧИКА.

1.4.4. В доказательство заключения настоящего договора и в обеспечение его исполнения вносится задаток в размере 3 000 (Три тысячи рублей). При отказе Заказчика от оплаченной услуги, внесенная предоплата в виде задатка, заказчику не возвращается и остаётся в полном размере у исполнителя в соответствии со ст. 329 ГК РФ,

1.4.5. Услуги по проведению Мероприятия предоставляются при условии 100% оплаты и является согласием Заказчика на принятие условий и заключение настоящего договора.

1.4.6. ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и сроках, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ и зафиксированном в п. 4 и 5 Листа бронирования.

1.4.7. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты на расчётный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- наличными средствами в кассу Исполнителя.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, ЗАКАЗЧИКУ рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя ЗАКАЗЧИКА. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на Мероприятие. Информация размещается на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу [www.skazka-deti.ru](http://www.skazka-deti.ru), а так же с использованием средств телефонной связи +7 (911) 5542-900, 8 (8182) 200-900, мессенджера Telegram, электронной почты [info@skazka-deti.ru](mailto:info@skazka-deti.ru), социальной сети Вконтакте, в офисе компании по адресу г. Архангельск, ул. Поморская, д. 2, оф. 305А.

2.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки использованием средств телефонной связи +7 (911) 5542-900, 8 (8182) 200-900, мессенджера Telegram, электронной почты [info@skazka-deti.ru](mailto:info@skazka-deti.ru), социальной сети Вконтакте, в офисе компании по адресу г. Архангельск, ул. Поморская, д. 2, оф. 305А. в будни в рабочие часы с 11:00 до 18:00, перерыв с 14:00 до 15:00, пятница – неприемный день.

2.1.3. В случае изменения условий проведения Мероприятия уведомить ЗАКАЗЧИКА не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала действия таких изменений.

2.1.4. Вернуть ЗАКАЗЧИКУ уплаченные денежные средства в случае:

- Отмены Мероприятия Заказчиком с уведомлением ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не менее 10 (десяти) календарных дней в размере 100% полученных денежных средств.

- Отмены Мероприятия Заказчиком с уведомлением ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок менее 10 (десяти) календарных дней в размере 50% полученных денежных средств.

- При отмене Мероприятия с уведомлением ИСПОЛНИТЕЛЯ менее чем за 3 (три) календарных дня, возврат денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЕМ не осуществляется.

2.1.5. По заявлению ЗАКАЗЧИКА оплата может быть перенесена на проведение последующих Мероприятий ЗАКАЗЧИКА в согласованной сторонами сумме, с учетом понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ издержек.

2.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.2.1 Проводить фото- и видеосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. ИСПОЛНИТЕЛЮ принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2.2 Стороны соглашаются с тем, что ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять в одностороннем порядке стоимость услуг, а также иные условия проведения Мероприятия и условия настоящего Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА об указанных изменениях по указанному Заказчиком e-mail. При этом ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от ИСПОЛНИТЕЛЯ. Уведомление об изменении времени и даты проведения Мероприятия также может быть направленно ЗАКАЗЧИКУ не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному ЗАКАЗЧИКОМ контактному номеру телефона.

2.2.3 Разрабатывать программу Мероприятия.

2.2.4. В случае нарушения согласованного сторонами порядка оплаты Услуг настоящий Договор не считается заключенным.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями проведения Мероприятия, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

2.3.2. Собрать группу детей для участия в мероприятии в количестве, указанном в п. 4. Листа бронирования.

2.3.3. Обеспечить за свой счёт доставку и сопровождение группы детей (если не предусмотрено другое) в течение всего времени пребывания взрослыми представителями в количестве не менее 2 человек до места проведения заказанного мероприятия и обратно, до места передачи детей их родителям/законным представителям.

2.3.3. Оформляя Заявку на оказание услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ заполнить необходимые обязательные поля на странице, в том числе: ФИО, дата рождения, контактный телефон, а также с использованием средств телефонной связи +7(911)5542-900, 8 (8182) 200-900, мессенджера Telegram и электронной почты [info@skazka-deti.ru](mailto:info@skazka-deti.ru)

2.3.4. При заказе транспорта для перевозки организованной группы предоставить за 10 календарных дней списки согласно требованиям ГИБДД на адрес электронной почты [info@skazka-deti.ru](mailto:info@skazka-deti.ru).

2.3.5. Оплатить выбранное Мероприятие на согласованных сторонами условиях.

2.3.6. Незамедлительно уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail или с использованием средств телефонной связи +7(911)5542-900, 8 (8182) 200-900, мессенджера Telegram и электронной почты [info@skazka-deti.ru](mailto:info@skazka-deti.ru)

2.3.7. Письменно с использованием средств телефонной связи +7(911)5542-900, 8 (8182) 200-900, мессенджера Telegram и электронной почты [info@skazka-deti.ru](mailto:info@skazka-deti.ru), путем направления в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ об отказе от Мероприятия.

2.3.8. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, отказа от оплаты стоимости оказанных услуг в сроки указанные в п. 5 Листа бронирования, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 10 % от общей суммы договора, при этом Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, без предъявления к нему каких-либо санкций.

2.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

2.4.1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ соблюдение условий настоящего Договора.

2.4.2. Заказчик вправе отказаться от мероприятия в любое время, оплатив «ИСПОЛНИТЕЛЮ» фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору. Возврат неиспользованных средств производится при предъявлении заявления, договора и платежных документов, выданных при заключении данного договора, а также иные документы, подтверждающие невозможность получения услуги. Возврат производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны ЗАКАЗЧИКА.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

3.5. ЗАКАЗЧИК несёт ответственность в случае причинения ребёнком (группой детей) и/или сопровождающим их лицом материального ущерба инвентарю и оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ, имуществу базы отдыха «Лукоморье», которое используется для исполнения условий настоящего договора, в период пребывания, указанного в пункте п.1. Листа бронирования.

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ мероприятия

4.1. Время проведения заказанного мероприятия согласно п. 1. Листа бронирования не корректируется вследствие опоздания прибытия группы Заказчика на место проведения мероприятия. Время проведения заказанного мероприятия будет сокращено от расчетного времени начала мероприятия на время задержки по вине Заказчика. Денежные средства за время задержки не перерасчитываются и не возвращаются.

4.2. В случае прибытия группы Заказчика на 30 (тридцать) минут позже расчётного времени по вине Заказчика, договор считается досрочно прекратившим своё действие. В этом случае стоимость оплаченных услуг не подлежит возврату

Заказчику, при этом Организатор считается надлежащим образом, исполнившим условия настоящего Договора, без предъявления к Заказчику каких-либо дополнительных санкций.

4.3. За невыполнение объявленных настоящим Договором условий проведения мероприятия претензии по непредоставленным или некачественно предоставленным услугам предъявляются во время проведения мероприятия. В случае неудовлетворения их во время обслуживания, претензии предъявляются «Организатору» в течение 10 дней по завершении обслуживания вместе с документами, подтверждающими реально причиненный ущерб

## 5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту заключения Договора. Местом заключения Договора стороны признают г. Архангельск.

## 6. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все материалы, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные ИСПОЛНИТЕЛЕМ во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторскими права принадлежит ИСПОЛНИТЕЛЮ.

6.2. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись Мероприятия возможно только с разрешения ИСПОЛНИТЕЛЯ. Использование результатов интеллектуальной деятельности без согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ является нарушением исключительного права ИСПОЛНИТЕЛЯ, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Так же ЗАКАЗЧИК не имеет права в коммерческих целях копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий ИСПОЛНИТЕЛЯ, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятия, а также фиксировать содержание таких Мероприятия полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ, что будет считаться нарушением исключительного права ИСПОЛНИТЕЛЯ и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

7.2. Заклячая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, своих анкетных данных, переданных ИСПОЛНИТЕЛЮ в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у ИСПОЛНИТЕЛЯ средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.3. Заклячая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на использование изображения ЗАКАЗЧИКА, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме по электронному адресу [info@skazka-deti.ru](mailto:info@skazka-deti.ru)

7.4. Акцептуя условия Оферты, ЗАКАЗЧИК дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ персональных данных — 3 года. ЗАКАЗЧИК также дает свое согласие на обработку и использование ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному ЗАКАЗЧИКОМ контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о Мероприятиях ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или рекламной рассылки об услугах ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или партнера ИСПОЛНИТЕЛЯ. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного уведомления по электронной почте [info@skazka-deti.ru](mailto:info@skazka-deti.ru), об отказе от получения рассылки. ЗАКАЗЧИК также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и такими третьими лицами договора.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: в лице генерального директора Петровых Тамары Олеговны  
163069, РФ, Архангельская область, г. Архангельск, ул. Поморская, д.2, оф. 305А  
ИНН 2901254572  
ОГРН ИП 1152901000394  
Р/с 40702810304000005225  
к/счет 30101810100000000601  
ПАО СБЕРБАНК Архангельское отделение № 8637  
БИК 041117601